

جامعة تكريت

كلية التربية للعلوم الانسانية

وبالتعاون مع منصة جامعة تكريت
للتعليم الالكتروني وبدعم من أكاديمية
الشبكات سيسكو العالمية في
جامعة تكريت

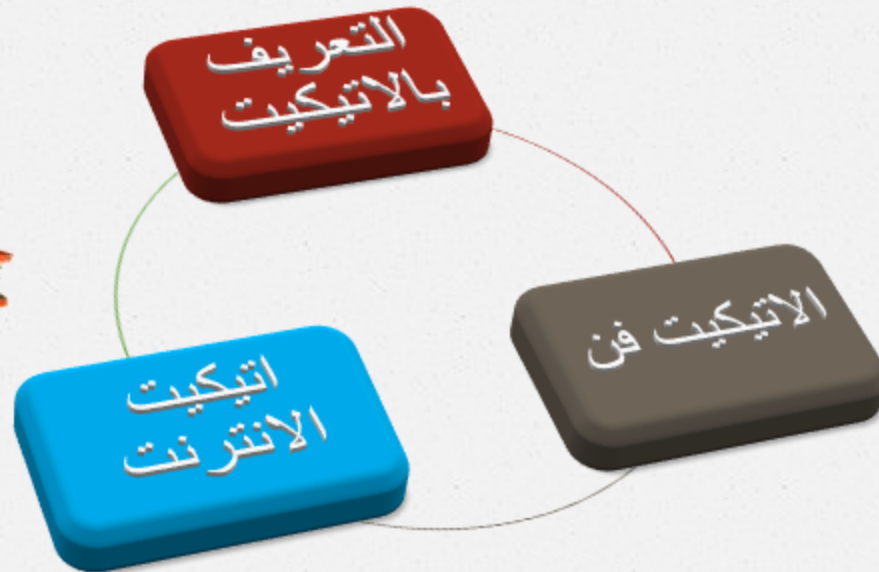
جامعة تكريت
كلية التربية للعلوم الانسانية

ندوة اتيكيت التعليم الالكتروني

م.م. أيهان عبدالمنعم غفوري

تتألف الندوة من ثلاثة محاور

المحور الاول



المحور الثاني



التعليم
الالكتروني

سلبيات
التعليم الالكتروني

ايجابيات
التعليم الالكتروني

المحور الثالث

اهم قواعد الاتيكيت الواجب مراعاتها

اتيكيت التعليم الالكتروني



الإتيكيت :



يعرف فن الإتيكيت بأنه السلوك الأخلاقي الذي يتطلب التعامل فيه في المجتمعات، وفي المحافل الرسمية، والاجتماعية، وهو سلوك يركز على الأدب، واللياقة، والالتزام بالمتطلبات الرسمية

التي تحكم السلوك في المجتمع المذهب. يُعرّف الإتيكيت أيضا بأنه أحد آداب السلوكيات الاجتماعية، سواء كانت الخصال الحميدة، أو التصرف بشكل لبق، والمجاملة، ويمتلك الإتيكيت العديد من القواعد التي تتحكم في تعاملات وسلوكيات الإنسان مع الناس، مما يساعد على الارتقاء بالحياة نحو الأفضل، وتكوين صورة إيجابية للإنسان لدى الآخرين. يجب أن يختصر السلوك الاجتماعي بين الناس على قاعدة مهمة ألا وهي (عامل الناس كما تحب أن يعاملوك)، فالابتسامة، وإلقاء التحية، والتلفظ بكلمات الشكر، والامتنان، وتقديم المساعدة بدون طلب أو مقابل، أو منح الاهتمام الكامل لشخص يود الحديث، أو الدخول في نقاش دون تجاهله ، أو الرد على رسالة نصية على الهاتف وغير ذلك.



جميع هذه السلوكيات تضاف إلى قائمة آداب السلوك والتعامل في فن الإتيكيت، وجميعها يعزز الترابط الاجتماعي بين الناس في البيئة التي يتعايشون فيها، سواء في البيت، أو في العمل، أو في وسائل النقل العام، وحتى في

الشارع. أسلوب الحديث يحث فن الإتيكيت على سماع الآخرين وتقبل آرائهم، وعدم مقاطعتهم أثناء حديثهم، أو الرد عليهم بعدوانية فقط لأنهم آراء مخالفة، فالشخص المهذب اجتماعياً، يستمع للآخرين، يقدر آرائهم، يستخدم عقله قبل لسانه في الرد والنقاش، ويتجنب الدخول في نقاشات عقيمة لا فائدة ترجى منها، طالما إنها قد تخلق جواً من النزاع، ويتجنب الدخول في الأحاديث الجانبية أثناء وجود حديث رئيسي يناقش في المكان الذي يتواجد فيه، ويتجنب طرح الأسئلة الشخصية المخرجة للآخرين، بحيث تجعلهم غير مرتاحين لإكمال الحديث معه، ويعتذر عند ارتكابه للإخطاء سواء أكانت عن قصد أو من دون قصد منه.

الاتيكيت فن :

يُعد موضوع التعامل مع الآخرين من المواضيع المهمة لدى جميع شعوب العالم، ومنها الغربيون والشعوب الإسلامية، فقد افتتح الغربيون معاهد تختص بدراسة المهارات الاجتماعية، والطرق التي تساعد على كسب الثقة بالذات، كما أن الدين الإسلامي يبين آداب التعامل، كما نُقلت عن رسول الله - صلى الله عليه وسلم.

اتيکيت الإنترنت Internet Etiquette

وهو جوهر موضوعنا اليوم؛ إتيكيت الإنترنت ويسمى آداب أو أخلاقيات الإنترنت. و هي أيضا مجموعة من القواعد وآداب السلوك، ولكنها تختص باستخدام وسائل الاتصال المختلفة في العالم الإلكتروني، وقد ظهر هذا المصطلح لأول مرة في عام 1983 أي قبل ظهور الويب، وتكمن أهمية استخدام إتيكيت الإنترنت في دورها على رقي لغة الخطاب وطريقة التواصل في المجتمعات الإلكترونية، وهي أيضا تعطي صورة حسنة لصاحبها ويساعده على الحصول على المساعدة الفعالة عندما يكون محتاجا إليها.

اتيکيت الإنترنت

التعليم الإلكتروني :

هو التعليم المقدم على شبكة الإنترنت، باستخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة للوصول إلى كل ما يتعلق بالمواد التعليمية خارج حدود الصف التعليمي، ومن أهم المصطلحات المستخدمة للتعبير عنه ووصفه هي التعليم عن بعد، والتعليم الإلكتروني المحوسب، حيث يكون كدورة تفاعلية عبر شبكة الإنترنت، يستطيع الطلاب فيها التفاعل مع المعلمين وتلقي مهامهم في ذات الوقت.



أولاً: إيجابيات التعليم الإلكتروني :

يوجد الكثير من الفوائد التي يقدمها التعليم الإلكتروني والتي ستجعله يحل محل طرق التعليم التقليدية. ومن هذه الفوائد:

- 1- يعمل على تقليل التكاليف، حيث إنه لا حاجة لوجود منشأة خاصة أو بناء صفوف جديدة للقيام بعمل دورات وحلقات دراسية، بالإضافة إلى أنه لا حاجة للذهاب لمنشأة تعليمية وهذا من شأنه تقليل تكاليف التنقل.
- 2- يتوفر لجميع الأفراد والفئات العمرية المختلفة، حيث يستطيع الأشخاص من جميع الأعمار الاستفادة من الدورات المطروحة على شبكة الإنترنت وكسب مهارات مفيدة لهم دون قيود المدارس التقليدية.
- 3- يتسم بالمرونة، خصوصاً أنه لا يوجد ارتباطات بموضوع الوقت، فيستطيع الأشخاص التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم.
- 4- زيادة التعلم وتقليل ضياع الوقت، حيث تلغى فكرة التفاعلات بين الطلاب وضياع الوقت خلال الدردشة والأسئلة فتزداد كمية ما يتعلمه الفرد دون أية تعطيلات.
- 5- يوفر تعليماً محايداً ومنظماً، حيث يكون لدى الطلاب المحتوى التعليمي ذاته، بالإضافة لتقييم الاختبارات بشكل محايد، والدقة في تتبع إنجازات كل طالب وسجل نشاطاته الموجود على الشبكة.
- 6- يعد صديقاً للبيئة، نظراً لأنه لا حاجة لاستخدام الأوراق والأقلام وغيرها من المواد التي قد تضر بالبيئة عند التخلص منها.



ثانياً: سلبيات التعليم الإلكتروني :

على الرغم من الفوائد الكثيرة للتعليم الإلكتروني إلا أن له بعض السلبيات, منها:

- 1- اعتماده على التكنولوجيا، على الرغم من أنّ التعليم الإلكتروني متاح للجميع، إلا أنّ الكثير من الأشخاص قد لا يتوفّر لديهم أجهزة الكمبيوتر أو شبكة اتصال داعمة للتعلم عبر الإنترنت.
- 2- صعوبة التحفيز، لأن التعليم الإلكتروني ذاتي نوعاً ما، يجد بعض الأشخاص صعوبة في تحفيز أنفسهم بأنفسهم، أو تنظيم عملهم وإتمامه في وقتٍ محدد.
- 3- يسبب العزلة، بسبب تعامل الطلاب مع أجهزة الكمبيوتر بدلاً عن التواصل مع الطلاب الآخرين والتناقش معهم وتبادل الخبرات، مما يُشعرهم بالوحدة والانعزال.

اتيكيت التعليم الالكتروني :

مع الانتشار الواسع لاستخدام التعليم الالكتروني في الفترة الراهنة, صار من البديهي الوقوف على آداب وسلوكيات استخدام التعليم الالكتروني بطريقة تخدم العملية التعليمية وتديم التواصل اللبق والانيق بين الاستاذ وطلابه. ومن الجدير بالذكر ان قواعد وآداب استخدام التعليم الالكتروني لا تختلف تماما عن آداب وسلوكيات التعليم التقليدي, حيث انها تتشارك نفس الاهداف والمبادئ وبالتالي فأن تطبيقها لن يكون بالشيء الصعب.





من اهم قواعد الآداب الواجب اتباعها :

1-ان تكن وتيرة صوتك لطيفة، معتدلة، لا قسوة فيها ولا حدة. فعند اعدادك مقطعاً فيديوا يتضمن صوتك،

او مشاركة طلبتك في غرفة الكترونية على اي تطبيق او استخدام رسائل بصمة الصوت، يجب مراعاة وتيرة الصوت بشكل يترك انطباعاً جيداً للطلبة.

2-لا تقل لمن أخطأ (أنت مخطئ..) بل قل: (قد تكون على صواب أما أنا فأظن

3- مع صعوبات استخدام التطبيقات الالكترونية, يجد التدريسي نفسه بمواجهة صعوبة اخرى, اذا ان استخدام الانترنت يتيح لأكثر من طالب الاجابة على نفس السؤال وبنفس التوقيت مما يزيد الضغوطات على التدريسي في توجيه الطلبة ومناقشتهم عن كل اجابة. فمن الافضل افساح المجال لهم ليكلموا والأصغاء اليهم بصمت واهتمام، وبعد ذلك تستطيع طرح الفكرة بشكل اوضح والانتهاء من النقطة التي تم طرحها بوقت يناسب الفترة المحددة للمحاضرة.

4- ان ممارسة الثناء والشكر بكثير من الأدب واللياقة يجعل من العملية التعليمية متعة وفائدة ويسهل تحقيق الاهداف التعليمية.

5- لا تقل (هو) أو (هي) عن شخص ثالث موجود بين المتحدثين. توجه بالاسم الصريح لكل طالب.



6- إن أكبر المشاكل التي يواجهها مستخدمو المنصات الالكترونية

لغايات تعليمية هي اهمية

الكلمة المكتوبة من تأثيرات على المتلقي تختلف

عن الكلمة المسموعة. فعندما تقول شيئا فإن

الناس يسمعون نبرة الحديث وعلى أساسها يمكنهم أن يقيموا

ويفسروا أو يستفسروا عما تعنيه. وعندما يرونك يمكنهم أن

يأخذوا بعض المؤشرات لما تعني بكلماتك من رؤيتهم لتعبيرات

وجهك وحركات جسمك. هذا الأمر مفقود بالنسبة للنص. فعليه

مراعاة استخدام كلمات مباشرة وواضحة يسهل ايصال المعلومة

ويضمن تحقيق الغاية التعليمية المرجوة.

7- مراعاة التنظيم في كل التعاملات, فمثلا مراعاة تنظيم الوقت وعدم تجاوز الوقت المحدد لكل محاضرة. ايضا مراعاة تنظيم الفصل الدراسي من حيث المادة التي يتم تداولها خلال الفصل الدراسي . حيث الطلبة على تنظيم اجاباتهم خلال المحاضرة حتى لا نقع في مشكلة زحم المعلومات مع ضعف التنظيم. ومن الجدير بالذكر, ان استخدام الصف الالكتروني بصورة عامة تجربة جديدة على طلبتنا فنجد الطالب يترك تعليقا على العام في حين ان الاجابة مثلا تكون ضمن سياق الموضوع الذي يتم شرحه, ولتلافي هذا ارباك يتم اغلاق النشر بالنسبة للطلبة واطاحة خيار التعليق فقط خلال المحاضرة وبعد انتهاء المحاضرة ايضا اغلاق التعليق والنشر بالنسبة للطلبة حتى يستطيع الطالب استرجاع المادة العلمية بشكل منظم بعيدا عن المشاكل التنظيمية للفصل الدراسي.

8- لكل موقع من مواقع التواصل الاجتماعي استخداماته الخاصة به والمتعارف عليها. في حين ان التعليم الالكتروني يكون ضمن صفوف و تطبيقات مخصصة, الا اننا نجد البعض من الطلبة يجد صعوبة في التفريق بين مواقع التواصل الاجتماعي وبين تطبيقات التعليم الالكتروني. وهنا يكون الدور الاكبر للتدريسي في ارساء قواعد وآداب استخدام تطبيقات التعليم الالكتروني حتى لا يكون هناك ارباك و خلط ما بينها في الاستخدام.

9-اختيار الرموز والاختصارات بعناية ليتمكن المتلقي من فهمها . وهنا نعود الى نفس النقطة من حيث استخدام منصات التعليم الالكتروني ومواقع التواصل الالكتروني. في حين ان الكوكل كلاسروم على سبيل المثال لا يحتوي اي رموز تعبيرية مشابهة لتلك المستخدمة في مواقع التواصل الاجتماعي, الا ان بعض الاساتيد يلجا لاستخدام تطبيقات اخرى مثل الماسنجر او الواتساب للتسهيل على الطلبة وهنا تكمن اهمية استخدام رموز او اختصارات تناسب الغاية التعليمية وتحقق الهدف.

10- الحرص على التأكيد على الطلبة باستخدام اسمائهم الصريحة عند الانضمام لأي تطبيق خاص بالتعليم الالكتروني وعدم استخدام اسماء وهمية او القاب من شأنها تعريض الطالب للمساءلة مستقبلا او تضعه موضع شك او تشير الى منصة التعليم الالكتروني بانها منصة غير رسمية.

شكراً
لحسن استماعكم